



# PalliDoc<sup>®</sup>

Systemvoraussetzungen | Version 6.0

Qualitätssicherung und Dokumentation  
in Netzwerken der Palliativ Versorgung

## INHALT

1. Hardwarevoraussetzungen Client/Einzelarbeitsplatz	3
2. Hardwarevoraussetzungen Server	3
3. Softwarevoraussetzungen Client/Einzelarbeitsplatz	3
4. Softwarevoraussetzungen Server	4
5. WebAccess-Server	4
6. Systemanforderungen PalliDoc Mobile App	4
7. Informationen bezüglich der Java Laufzeitumgebung	4
8. Zusätzliche notwendige Voraussetzungen	4
9. Support und Hotline	5

### Rechtliches

#### Allgemeiner Hinweis

Alle Angaben dieses Dokuments wurden sorgfältig geprüft. Wir bemühen uns, dieses Informationsangebot aktuell und inhaltlich richtig sowie vollständig anzubieten. Dennoch ist das Auftreten von Fehlern nicht völlig auszuschließen. Eine Garantie für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität kann daher nicht übernommen werden.

#### Urheberrecht

Die durch StatConsult veröffentlichten Texte und Bilder in diesem Dokument unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung von StatConsult. Downloads und Kopien dieses Dokuments sind nur PalliDoc-Vertragspartnern im Rahmen der Vertragsbestimmungen gestattet.

#### Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten in diesem Dokument dienen lediglich der Veranschaulichung der Funktionen der Software und sind fiktiv. Ähnlichkeiten zu toten oder lebenden Personen sind unbeabsichtigt und rein zufällig.



## 1. Hardwarevoraussetzungen Client/Arbeitsplatz

### PC/Laptop

#### **Hardwaremindestvoraussetzungen:**

- INTEL® Core i3™ CPU
- 8 GB RAM
- 50 GB freier Festplattenspeicher

#### **Hardwareempfehlungen für optimales Arbeiten:**

- INTEL® Core i5™ CPU/Apple Silicon
- 16 GB RAM
- SSD mit 50 GB freiem Festplattenspeicher oder mehr

#### **Hinweise AMD-Prozessoren:**

- AMD-CPU's werden von uns nicht explizit getestet
- Sofern die CPU's aktuell (non-EOL) und von der Leistung her äquivalent zur INTEL-Variante sind, sollte jedoch einem Einsatz mit PalliDoc nichts im Wege stehen.



## 2. Hardwarevoraussetzungen Server

### Datenbank/Datenaustausch-Server/WebAccess-Server

#### **Dedizierte Hardware/Virtuelle Machine:**

- 4 CPU Kerne
- Mindestens 16 GB RAM oder mehr
- Freier Plattenplatz anfänglich 50 GB

#### **Hinweise beim Einsatz eigener Hardware:**

- Festplatten RAID
- Redundante Netzteile
- USV
- Mögliche Garantie-Option auf Einbehalt defekter Festplatten im Austauschfall (Datenschutz) bedenken
- Mögliche Option auf schnellen Service vor Ort (Next BusinessDay) bedenken



## 3. Softwarevoraussetzungen Client/Arbeitsplatz

### PC/Laptop

#### **Für das Arbeiten mit PalliDoc empfehlen wir folgende Betriebssysteme:**

- Ab Windows 10 bis aktuellste Version (nur 64 bit)
- Ab macOS 12 bis aktuelle Version

#### **Für die Arbeit mit PalliDoc werden folgende zusätzliche Programme benötigt:**

- Microsoft Office Suite ab 2007 aufwärts oder kostenfreie Alternativen wie OpenOffice oder LibreOffice zum Anschauen und Bearbeiten von RTF, DOCX oder XLSX Dateien. Unter Umständen ist der Funktionsumfang der freien Alternativen nicht ausreichend, um alle Funktionalitäten abzubilden.
- PDF-Reader Programm



#### 4. Softwarevoraussetzungen Server

##### Datenbank/Datenaustauschserver/WebAccess-Server

Für das Arbeiten mit PalliDoc als Server unterstützen wir folgende Betriebssysteme:

- Linux (bevorzugt Debian)
- Windows Server 2012 bis aktuelle Version



#### 5. WebAccess-Server

Folgende Komponenten kommen für den PalliDoc WebAccess-Server zum Einsatz und werden von StatConsult mitgeliefert, betreut und geupdated:

- Datenbankserver (PostgreSQL)
- PADataExchangeTool – Durchführung des Datenaustauschs
- PalliDoc WebAccess-Server
- WebServer Apache httpd

Folgende Firewall-Einstellungen sind erforderlich:

- Server muss via Port 443/TCP mit dem Internet kommunizieren können (für den Datenaustausch)
- Aus dem Internet muss nur HTTPS (443/TCP) erreichbar sein. Für HTTPS ist ein geeignetes Zertifikat erforderlich



#### 6. Systemanforderungen PalliDoc Mobile App

Die PalliDoc Mobile App steht allen Android Geräte (Smartphone/Tablet) ab Android 12, allen Apple iOS Geräte ab iOS- bzw. iPadOS-Version 15 (iPhone/iPad) sowie allen Apple Macs mit Apple Silicon Prozessoren ab MacOS 13 zur Verfügung. Für alle Betriebssysteme empfehlen wir die Verwendung der jeweils aktuellen Version.



#### 7. Informationen bezüglich der Java Laufzeitumgebung

Viele der StatConsult Softwareprodukte sind in Java entwickelt. Um diese Programme starten zu können, wird eine Java Runtime Umgebung (JRE) benötigt. StatConsult liefert auf Basis des OpenJDK-Projektes für alle seine in Java entwickelten Produkte integrierte und auf das jeweilige Betriebssystem zugeschnittene JRE-Pakete mit. Diese werden innerhalb der jeweiligen Programmpakete gespeichert und haben keinen Einfluss auf eine ggf. systemseitig installierte JRE Version. Es ist nicht erforderlich, dass auf den Systemen ein JRE vorinstalliert ist. StatConsult übernimmt für die mitgelieferten JRE-Pakete vollumfänglich den Support und die Wartung. Updates für das jeweilige JRE werden im Rahmen der PalliDoc-Updates mit ausgeliefert.



#### 8. Zusätzliche notwendige Voraussetzungen

Das Betriebssystem muss lauffähig und korrekt installiert sein. Alle Peripheriegeräte müssen angeschlossen und korrekt konfiguriert sowie die entsprechenden Treiber vorhanden sein. Für eine Netzwerkinstallation von zwei oder mehreren PalliDoc-Arbeitsplätzen ist eine funktionsfähige Vernetzung auf Betriebssystembasis erforderlich.

### Wichtiger Hinweise betreffend der Anbindung von PalliDoc an seine Datenbank:

Die Kommunikation mit der Datenbank erfolgt in der Regel über eine TCP-Verbindung auf Port 15432. Es ist unbedingt sicherzustellen, dass dieser Port auf evtl. installierten Firewalls freigeschaltet ist.

Da PalliDoc zur Kommunikation mit seiner Datenbank Netzwerkverbindungen nutzt, unterstützen wir bewusst die Möglichkeit, Datenbank und PalliDoc auf verschiedenen Systemen zu installieren. Vorausgesetzt wird dabei jedoch, dass diese Client-Server-Infrastruktur in einem LAN mit mindestens 100 MBit FullDuplex angebunden ist – 1Gbit ist vorzuziehen.

Neben der Bandbreite, die PalliDoc immer wieder benötigt, ist es essentiell, dass auch die Latenz der Datenbankverbindung hinreichend gering ist. Dies kann nur in einem LAN und nicht über das Internet oder einem WAN sichergestellt werden. Probleme, die möglicherweise durch eine Datenbankverbindung über das Internet und gegebenenfalls noch weitere Layer (Proxy, VPN, etc.) entstehen, sind nicht unerwartet und werden von StatConsult nicht untersucht und können auch nicht mit entsprechendem Support unterstützt werden.

### Wichtiger Hinweise zu Geräten im mobilen Einsatz:

Bei den Geräten im mobilen Einsatz empfehlen wir unbedingt, die Festplatten zu verschlüsseln.

## 9. Support und Hotline

Sollte eine PalliDoc-Installation auch außerhalb der hier genannten Voraussetzungen und Empfehlungen unumgänglich sein, ist zwingend Rücksprache mit der technischen Hotline zu halten.

Alternativ oder außerhalb der Support-Zeiten steht Ihnen auch der Kontakt per E-Mail-Adresse zur Verfügung. Schildern Sie kurz Ihr Anliegen, schicken Sie ggf. Screenshots oder hinterlassen Sie eine Information, wie wir Sie erreichen können.

Rufen Sie  
uns an!  
+49 (0) 391  
549 70 25

#### Unsere Support-Zeiten:

Montag bis Freitag: 08:30–12:30 Uhr  
14:00–18:00 Uhr

Per E-Mail an: [support@pallidoc.de](mailto:support@pallidoc.de)

#### Anschrift

StatConsult  
Gesellschaft für klinische und Versorgungsforschung mbH  
Am Fuchsberg 11 | 39112 Magdeburg  
Telefon: +49 391 54970-00 | Fax: +49 391 54970-15  
[info@statconsult.de](mailto:info@statconsult.de) | [www.statconsult.de](http://www.statconsult.de)

#### Impressum

Geschäftsführer: Jan Reichmann  
Sitz: Magdeburg  
Amtsgericht: Stendal HRB 114939  
Steuernummer: 102/108/07379